

Všeobecné obchodní podmínky

účinné od 11.6.2022

Základní ustanovení:

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Loona (dále jen Pořadatel) a účastníky kurzů, členů klubu a dalších akcí, (dále jen Účastník), které pořádá projekt Loona.

Loona, Lucie Kupcová, Kuželova 572, Praha 9, 199 00, IČO: 72768541
provozující webové stránky www.loona.cz, pořádající akce, veřejné kurzy, poskytující služby v oblasti prodeje online kurzů či členského klubu pod obchodní značkou Loona. Kontaktní údaje: info@loona.cz.

Přihlášení a registrace na veřejné kurzy

- Přihláška na kurz se podává prostřednictvím online formuláře umístěného na www.loona.cz.
- Po odeslání webové přihlášky je nutné provést platbu prostřednictvím služby Gopay,
- Zaškrtnutím volby „Souhlasím s Obchodními podmínkami a se Zpracováním osobních údajů.“ a kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ Účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí.
- Automaticky Účastníkovi je zaslán potvrzující email o jeho rezervaci a doklad o platbě.
- Pokud není platba události, na kterou se účastník přihlásil, zaplacená do 3 pracovních dnů, může být přihláška stornována. O stornování přihlášky je Účastník informován prostřednictvím e-mailu, který zadal při přihlašování.

Přihlášení na pobytové kurzy

Přihlašovací a platební podmínky pobytových kurzů se řídí dle samostatného dokumentu [Obchodní podmínky pro veřejné kurzy](#).

Přihlášení do členského klubu

Přihlašovací a platební podmínky členského klubu se řídí dle samostatného dokumentu [Obchodní podmínky členského klubu](#)

Přihlášení do online kurzu

Přihlašovací a platební podmínky online kurzů se řídí dle samostatného dokumentu [Obchodní podmínky online kurzů](#).

Platební podmínky

Platba za kurz probíhá:

- bankovním expresním převodem podle pokynů uvedených v e-mailu, který Účastníkovi přijde automaticky na základě odeslané přihlášky na webu www.loona.cz
- kartou online podle pokynů u dané události

Platební metody jsou napojeny na platební bránu GoPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platební karty, kreditní karty a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GoPay.

Online platby zajišťuje platební brána GoPay. Poskytovatel služby, společnost GoPay, je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768

Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých

Budějovicích, spis. zn. C/11030.
Email: podpora@gopay.cz, Tel.: +420 387 685 123

Ke každé platbě bankovním převodem a kartou online je Účastníkovi automaticky ihned po platbě zasláno na uvedený email v přihlášce potvrzení o rezervaci místa a daňový doklad-faktura.

Zrušení účasti na kurzu

- V případě zmeškání či zrušení své účasti na kurzu se platba nevrací. Účastník však může za sebe najít náhradníka nebo si zvolit jako náhradu v plné výši jiný kurz z www.loona.cz. V případě vyšší ceny nahrazovaného kurzu je Účastník povinen doplatit cenový rozdíl kurzu. O této skutečnosti informuje pořadatele na info@loona.cz.
- V případě nemoci, doložené lékařským oznámením, je kurzovné Účastníkovi posláno zpět a je účtován storno poplatek, který činí 10% z uhrazené celé částky kurzovného. Storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s platebním systémem GoPay a administrativní nebo organizační činnosti Pořadatele.

Reklamacce

- Účastník má právo podat Pořadateli reklamaci/stížnost na jakýkoliv kurz či jinou událost pořádanou Pořadatelem. Konkrétně na metodu výuky lektora a/nebo organizaci události.
- Reklamaci/stížnost uplatňuje zákazník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamace/stížnosti, a to e-mailem na info@loona.cz
 - Písemná reklamacce/stížnost musí obsahovat: jméno, příjmení a rodné číslo nebo číslo OP Účastníka a popis předmětu reklamace/stížnosti. Nebude-li zasláná písemnost zákazníka obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání a vyřízení reklamace/stížnosti, nebude tato písemnost kvalifikována jako reklamacce/stížnost.
- Pořadatel, Loona je povinna reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamace/stížnosti od zákazníka, pokud se Pořadatel s Účastníkem nedohodli na delší lhůtě. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamacce/stížnost doručena na výše uvedenou adresu.
- Pořadatel prověří předmět reklamace/stížnosti a pokud ji uzná za relevantní navrhne adekvátní řešení či kompenzaci. Finanční kompenzace může proběhnout formou vrácení peněz za akci (v plné nebo částečné výši), které se reklamacce týká, nebo formou slevy na další akci.
- Po vyřízení reklamace bude Pořadatel Účastníka informovat o vyřízení reklamace e-mailem a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

Převzetí vlastní odpovědnosti

- Účastník se zúčastňuje dobrovolně a na vlastní odpovědnost.
- Účastník po celou dobu trvání kurzu nese za sebe, své zdraví a své jednání plnou zodpovědnost.
- Je-li účastnice těhotná - v raném stadiu těhotenství, zavazuje se před začátkem pohybového kurzu o této skutečnosti lektora/ku informovat, aby lektor/ka mohla přizpůsobit použité techniky jejímu stavu.
- Je-li Účastník v psychoterapeutické či psychiatrické léčbě či v minulosti byl, zavazuje se před přihlášením na kurz o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou nebo byly důvodem léčby, informovat lektora/ku a spolu s ní rozhodnout o své účasti. Účastník si je vědom, že v průběhu kurzu může být vystaven fyzickému, citovému a psychickému zatížení. Bere na vědomí, že kurz není lékařskou či psychoterapeutickou péčí a že se jej účastní na své vlastní riziko a odpovědnost. Kurzy spol. Loona jsou formou výuky, vzdělávání osobního rozvoje a spirituální terapie.
- Účastník bere na vědomí, že pokyny v průběhu kurzu jsou pouze návrhy, kterými se Účastník řídí dle vlastního uvážení a na vlastní odpovědnost.
- Účastník prohlašuje, že není v současnosti pod vlivem žádných psychotropních, omamných a jiných návykových látek či alkoholických produktů, netrpí žádnou fyzickou nebo duševní poruchou, neužívá psychofarmaka, která by mohla mít negativní dopad, ať přímé či nepřímé účinky na průběh kurzu či není jinak vážně zdravotně indisponován.

- Účastník bere na vědomí, že lektor/ka je na základě vlastního uvážení oprávněn/a ukončit účast jakékoliv Účastníka na kurzu. V takovém případě bude platba za kurz navrácena. Rozhodne-li se Účastník v průběhu kurzu přerušit svoji účast z jakéhokoliv důvodu, platba za kurz se nevrací.

Loona si vyhrazuje právo

Účastník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Loona si vyhrazuje možnost z organizačních a provozních či jiných závažných důvodů kdykoli změnit místo, volbu jiného lektora, den konání v případě nemoci či jiných závažných důvodů nebo kurz zrušit. Registrovaný Účastník v tomto případě bude informován telefonicky nebo emailem, přičemž s tímto Účastníkem bude domluveno, zda využije jiný termín, jiný kurz, nebo zda využije možnosti vrácení své platby do 30-ti dnů.

Ochrana a souhlas se zpracováním osobních údajů

- Souhlasím s případným pořízením obrazového záznamu kurzu pro referenční účely lektora a pořadatele např. na webu, sociálních sítích a propagačních materiálech. Zároveň se zavazuji, nepožívat na semináři žádný vlastní zvukový či obrazový záznam bez výslovného souhlasu lektora.
- Na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů prohlašuji, že odesláním tohoto formuláře spolu s údaji v něm uvedenými souhlasím se zpracováním osobních údajů - [Zásady zpracování osobních údajů](#) poskytnutých mojí osobou a jejich zařazením po dobu neurčitou do databáze nebo odvoláním, která je ve vlastnictví Lucie Kupcové, Loona (IČO 72768541) a které budou použité výhradně na rozesílání pozvánek, novinek projektu Loona.
- Odběr těchto pozvánek, novinek a vyřazení mých osobních a kontaktních údajů z databáze vlastníka Lucie Kupcové (Loona) lze kdykoliv odvolat písemně na emailové adrese info@loona.cz. Následně budou vyřazené všechny údaje účastnice/účastníka z databáze vlastníka Lucie Kupcové, Loona do 30 dní ode dne, kdy odvolání souhlasu je doručeno vlastníkovu databáze. Vlastník databáze je povinen zajistit, že poskytnuté údaje budou použity pouze pro vlastní marketingové účely a vyloučit předání těchto údajů třetí osobě bez písemného souhlasu účastnice.
- Potvrzuji, že veškeré mnou poskytnuté údaje jsou pravdivé a úplné.
- Prohlašuji, že s přihlédnutím ke všem okolnostem jsem schopna/schopen za své jednání převzít v plné míře odpovědnost. Dále prohlašuji, že jsem plně způsobilá/ý k právním jednáním a že mi není známa jakákoliv skutečnost, která by mi bránila učinit výše uvedené prohlášení.

Tímto prohlašuji, že jsem se s výše uvedenými podmínkami mé účasti na semináři podrobně seznámil/a, jsou mi plně srozumitelné a svůj výslovný souhlas projevuji odesláním přihlášky.