

# Obchodní podmínky pro veřejné kurzy

účinné od 1.9.2022

## Základní ustanovení:

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Loona (dále jen Pořadatel) a účastníky kurzů, členů klubu a dalších akcí, (dále jen Účastník), které pořádá projekt Loona.

Loona, Lucie Kupcová, Kuželova 572, Praha 9, 199 00, IČO: 72768541  
provozující webové stránky [www.loona.cz](http://www.loona.cz), pořádající akce, veřejné kurzy, pobyty, poskytující služby v oblasti prodeje online kurzů či členského klubu pod obchodní značkou Loona.  
Kontaktní údaje: [info@loona.cz](mailto:info@loona.cz).

## Přihlášení a registrace na veřejné kurzy

- Přihláška na kurz se podává prostřednictvím online formuláře umístěného na [www.loona.cz](http://www.loona.cz).
- Po odeslání webové přihlášky je nutné provést platbu prostřednictvím služby Gopay,
- Zaškrtnutím volby „Souhlasím s Obchodními podmínkami a se Zpracováním osobních údajů.“ a kliknutím na tlačítko „Rezervovat“ Účastník stvrzuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami a se zásadami ochrany a zpracování osobních údajů, a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí.
- Automaticky Účastníkovi je zaslán potvrzující email o jeho rezervaci a doklad o platbě.
- Pokud není platba události, na kterou se účastník přihlásil, zaplacená do 3 pracovních dnů, může být přihláška stornována. O stornování přihlášky je Účastník informován prostřednictvím e-mailu, který zadal při přihlašování.

## Platební podmínky

Platba za kurz probíhá:

- bankovním expresním převodem podle pokynů uvedených v e-mailu, který Účastníkovi přijde automaticky na základě odeslané přihlášky na webu [www.loona.cz](http://www.loona.cz)
- kartou online podle pokynů u dané události

Platební metody jsou napojeny na platební bránu GoPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GoPay.

Online platby zajišťuje platební brána GoPay. Poskytovatel služby, společnost GoPay, je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768

Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

Email: [podpora@gopay.cz](mailto:podpora@gopay.cz), Tel.: +420 387 685 123

Ke každé platbě bankovním převodem a kartou online je Účastníkovi automaticky ihned po platbě zasláno na uvedený email v přihlášce potvrzení o rezervaci místa a daňový doklad-faktura.

## Zrušení účasti na kurzu - storno podmínky

- V případě zmeškání své účasti na kurzu se platba nevrací.

- V případě úhrady rezervační zálohy je tato rezervační záloha nevratná. V případě, že účastník/ce najde za sebe náhradníka/ici, poslaná záloha je do 30 dní vrácena zpět, snižena o manipulační poplatek ve výši 1000 Kč na úhradu organizačních úkonů.
- V případě zrušení své účasti 90 dní před konáním kurzu je storno poplatek 10% z uhrazené celé částky kurzovního. Storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s platebním systémem GoPay a administrativní nebo organizační činnosti Pořadatele.
- V případě zrušení své účasti 89 dní - 60 dní před konáním kurzu je storno poplatek 30% z uhrazené celé částky kurzovního. Storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s platebním systémem GoPay a administrativní nebo organizační činnosti Pořadatele.
- V případě zrušení své účasti 59 dní - 30 dní před konáním kurzu je storno poplatek 50% z uhrazené celé částky kurzovního. Storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s platebním systémem GoPay a administrativní nebo organizační činnosti Pořadatele, příp. storno poplatky hrazené třetím stranám (rezervace letenek, hotelu aj.).
- V případě zrušení své účasti méně jak 30 dní před konáním kurzu je storno poplatek 100% z uhrazené celé částky kurzovního. Storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s platebním systémem GoPay a administrativní nebo organizační činnosti Pořadatele, příp. storno poplatky hrazené třetím stranám (rezervace letenek, hotelu aj.).
- Účastník však může za sebe najít náhradníka nebo si zvolit jako náhradu v plné výši jiný kurz z [www.loona.cz](http://www.loona.cz).

V případě vyšší ceny nahrazovaného kurzu je Účastník povinen doplatit cenový rozdíl kurzu. O této skutečnosti informuje pořadatele na [info@loona.cz](mailto:info@loona.cz).

- V případě nemoci, doložené lékařským oznámením, je kurzovní Účastníkovi posláno zpět a je účtován storno poplatek, který činí 10% z uhrazené celé částky kurzovního + plná výše storno poplatku, který hradí Pořadatel třetím stranám (letenka, hotel apod.), doložené dokladem třetí strany. 10 % storno poplatek je použit na úhradu nákladů spojených s platebním systémem GoPay a administrativní nebo organizační činnosti Pořadatele.

## **Reklamacce**

- Účastník má právo podat Pořadateli reklamaci/stížnost na jakýkoliv kurz či jinou událost pořádanou Pořadatelem. Konkrétně na metodu výuky lektora a/nebo organizaci události.
- Reklamaci/stížnost uplatňuje zákazník vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamacce/stížnosti, a to e-mailem na [info@loona.cz](mailto:info@loona.cz)
  - Písemná reklamacce/stížnost musí obsahovat: jméno, příjmení a rodné číslo nebo číslo OP Účastníka a popis předmětu reklamacce/stížnosti. Nebude-li zaslaná písemnost zákazníka obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné podání a vyřízení reklamacce/stížnosti, nebude tato písemnost kvalifikována jako reklamacce/stížnost.
- Pořadatel, Loona je povinna reklamaci/stížnost vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení reklamacce/stížnosti od zákazníka, pokud se Pořadatel s Účastníkem nedohodli na delší lhůtě. Dnem obdržení se rozumí datum, kdy byla reklamacce/stížnost doručena na výše uvedenou adresu.
- Pořadatel prověří předmět reklamacce/stížnosti a pokud ji uzná za relevantní navrhne adekvátní řešení či kompenzaci. Finanční kompenzace může proběhnout formou vrácení peněz za akci (v plné nebo částečné výši), které se reklamacce týká, nebo formou slevy na další akci.
- Po vyřízení reklamacce bude Pořadatel Účastníka informovat o vyřízení reklamacce e-mailem a vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamacce, případně odůvodnění zamítnutí reklamacce.

## **Převzetí vlastní odpovědnosti**

- Účastník se zúčastňuje dobrovolně a na vlastní odpovědnost.
- Účastník po celou dobu trvání kurzu nese za sebe, své zdraví a své jednání plnou zodpovědnost.
- Je-li účastnice těhotná - v raném stadiu těhotenství, zavazuje se před začátkem pohybového kurzu o této skutečnosti lektora/ku informovat, aby lektor/ka mohla přizpůsobit použité techniky jejímu stavu.
- Je-li Účastník v psychoterapeutické či psychiatrické léčbě či v minulosti byl, zavazuje se před přihlášením na kurz o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou nebo byly důvodem léčby, informovat lektora/ku a spolu s ní rozhodnout o své účasti.

Účastník si je vědom, že v průběhu kurzu může být vystaven fyzickému, citovému a psychickému zatížení. Bere na vědomí, že kurz není lékařskou či psychotherapeutickou péčí a že se jej účastní na své vlastní riziko a odpovědnost. Kurzy spol. Loona jsou formou výuky, vzdělávání osobního rozvoje a spirituální terapie.

- Účastník bere na vědomí, že pokyny v průběhu kurzu jsou pouze návrhy, kterými se Účastník řídí dle vlastního uvážení a na vlastní odpovědnost.
- Účastník prohlašuje, že není v současnosti pod vlivem žádných psychotropních, omamných a jiných návykových látek či alkoholických produktů, netrpí žádnou fyzickou nebo duševní poruchou, neužívá psychofarmaka, která by mohla mít negativní dopad, ať přímé či nepřímé účinky na průběh kurzu či není jinak vážně zdravotně indisponován.
- Účastník bere na vědomí, že lektor/ka je na základě vlastního uvážení oprávněn/a ukončit účast jakékoliv Účastníka na kurzu. V takovém případě bude platba za kurz navrátna. Rozhodne-li se Účastník v průběhu kurzu přerušit svoji účast z jakéhokoliv důvodu, platba za kurz se nevrací.

### **Loona si vyhrazuje právo**

Účastník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že Loona si vyhrazuje možnost z organizačních a provozních či jiných závažných důvodů kdykoli změnit místo, volbu jiného lektora, den konání v případě nemoci či jiných závažných důvodů nebo kurz zrušit. Registrovaný Účastník v tomto případě bude informován telefonicky nebo emailem, přičemž s tímto Účastníkem bude domluveno, zda využije jiný termín, jiný kurz, nebo zda využije možnosti vrácení své platby do 30-ti dnů.

### **Ochrana a souhlas se zpracováním osobních údajů**

- Souhlasím s případným pořízením obrazového záznamu kurzu pro referenční účely lektora a pořadatele např. na webu, sociálních sítích a propagačních materiálech. Zároveň se zavazuji, nepožívat na semináři žádný vlastní zvukový či obrazový záznam bez výslovného souhlasu lektora.
- Na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů prohlašuji, že odesláním tohoto formuláře spolu s údaji v něm uvedenými souhlasím se zpracováním osobních údajů - [Zásady zpracování osobních údajů](#) poskytnutých mojí osobou a jejich zařazením po dobu neurčitou do databáze nebo odvoláním, která je ve vlastnictví Lucie Kupcové, Loona (IČO 72768541) a které budou použité výhradně na rozesílání pozvánek, novinek projektu Loona.
- Odběr těchto pozvánek, novinek a vyřazení mých osobních a kontaktních údajů z databáze vlastníka Lucie Kupcové (Loona) lze kdykoliv odvolat písemně na emailové adrese [info@loona.cz](mailto:info@loona.cz). Následně budou vyřazené všechny údaje účastnice/účastníka z databáze vlastníka Lucie Kupcové, Loona do 30 dní ode dne, kdy odvolání souhlasu je doručeno vlastníku databáze. Vlastník databáze je povinen zajistit, že poskytnuté údaje budou použity pouze pro vlastní marketingové účely a vyloučit předání těchto údajů třetí osobě bez písemného souhlasu účastnice.
- Potvrzuji, že veškeré mnou poskytnuté údaje jsou pravdivé a úplné.
- Prohlašuji, že s přihlédnutím ke všem okolnostem jsem schopna/schopen za své jednání převzít v plné míře odpovědnost. Dále prohlašuji, že jsem plně způsobilá/lý k právním jednáním a že mi není známa jakákoliv skutečnost, která by mi bránila učinit výše uvedené prohlášení.

**Tímto prohlašuji, že jsem se s výše uvedenými podmínkami mé účasti na semináři podrobně seznámil/a, jsou mi plně srozumitelné a svůj výslovný souhlas projevuji odesláním přihlášky.**