

Obchodní podmínky členského klubu

účinné od 1.2.2023

Poskytovatel členského klubu pro veřejnost na webové stránce www.loona.cz je: Loona, Lucie Kupcová, Kuželova 572, Praha 9, 199 00, IČ: 727 685 41, email: tinfo@loona.cz, (dále označován jako Poskytovatel) Kupujícím se pro tyto účely rozumí osoba, která si u Poskytovatele zakoupila online kurz na www.loona.cz

Úvodní ustanovení

Předmětem kupní smlouvy řízené zákonem § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) je nákup a prodej internetových online programů na www.loona.cz. (dále jen předmět koupě), kterou strany uzavírají prostřednictvím webových stránek www.loona.cz

Vstupem do členského klubu loona.cz se zavazujete k těmto Obchodním podmínkám, řídíte se všemi platnými zákony a nařízeními, a zodpovídáte za dodržování těchto pravidel. Pokud s některými z těchto podmínek nesouhlasíte, nelze do členského klubu vstupovat a užívat jeho obsahu. Materiály obsažené v členském klubu na loona.cz týkající se konceptu Loona dance jsou chráněny platným autorským zákonem a zákonem o ochranných známkách (Loona dance).

Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví autorky Lucie Kupcové a kooperujících hostů, a proto je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autorky a hostů.

Použití licence - povolení je uděleno k dočasnému stažení jedné kopie veškerých stahovatelných materiálů na internetových stránkách loona.cz pouze pro osobní, nekomerční přechodné prohlížení. Jedná se o udělení licence, nikoliv o převod titulu, a v rámci této licence nesmíte:

1. upravit nebo zkopírovat materiály;
2. použít materiály pro jakýkoli komerční účel, nebo pro jakékoliv veřejné vystavování (komerční nebo nekomerční);
3. odstranit z materiálů jakákoli autorská práva nebo jiné vlastnické poznámky; nebo
4. převést materiály na jinou osobu nebo napodobit materiály na jakémkoli jiném serveru.

Tato licence automaticky končí, pokud některou z těchto omezení porušíte a může být kdykoliv ukončena společností Loona. Po ukončení prohlížení těchto materiálů nebo po ukončení této licence musíte zničit veškeré stažené materiály, které máte k dispozici, ať už v elektronické nebo tištěné podobě.

Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a autorka ani Poskytovatel za ně nenese žádnou odpovědnost.

Kupující bere na vědomí, že pro zajištění plného účinku jednotlivých programů je třeba postupovat dle instrukcí lektora (hostů).

Poskytovatel nenese odpovědnost za případné škody (včetně, bez omezení, náhrady škody za ztrátu dat nebo zisku, nebo kvůli přerušení činnosti) vzniklé z užívání nebo neschopnosti použít materiály z členského klubu na internetových stránkách loona.cz, i když pověřená osoba loona.cz byla o tomto informována ústně nebo písemně.

Materiály, které se objevují v členském klubu na webových stránkách loona.cz mohou zahrnovat technické, typografické nebo fotografické chyby. Poskytovatel nezaručuje, že některé z těchto materiálů na svém webu jsou přesné, úplné nebo aktuální. Poskytovatel může provádět změny materiálů obsažených v členském klubu na svém webu kdykoliv bez upozornění. Poskytovatel se nicméně nezavazuje k aktualizaci materiálů.

Poskytovatel nepřezkoumal všechny stránky spojené s jeho webovou stránkou loona.cz a není odpovědný za obsah žádného takto propojeného webu. Zahrnutí jakéhokoliv odkazu neznamená souhlas Poskytovatele u dané webové stránky. Použití jakékoli takové propojené webové stránky je na vlastní riziko uživatele.

Poskytovatel může poopravit tyto Obchodní podmínky pro svůj členský klub kdykoliv bez upozornění. Používáním tohoto členského klubu souhlasíte s tím, že budete vázáni aktuální verzí těchto Obchodních podmínek, které budou vždy označovány datem aktualizace.

1. Zakoupení členství

Kupující prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se členství, že jejich obsahu rozumí a to na adrese www.loona.cz.

Kupující objednává předmět koupě - členský poplatek vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky www.loona.cz. Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro členský klub a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky, které jsou zároveň zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele, jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky.

Kupující koupí členství na měsíc má 65 dní přístup ke koupenému obsahu, při koupi půlročního členství má celkem 275 dní přístup ke koupenému obsahu, při koupi ročního členství má celkem 555 dní přístup ke koupenému obsahu

2. Cena, platba a doklad o zaplacení

Ve shrnutí objednávky a na webové adrese www.loona.cz najdete všechny ceny členského poplatku vč. DPH.

Na základě kupní smlouvy vystaví Poskytovatel prostřednictvím platformy fapi.cz, která zajišťuje prodejní systém online kurzů kupujícímu daňový doklad, která slouží jako doklad o zakoupení objednaného programu.

Platební metody jsou napojeny na platební bránu GoPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GoPay.

Online platby zajišťuje platební brána GoPay. Poskytovatel služby, společnost GoPay, je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768

Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

Email: podpora@gopay.cz, Tel.: +420 387 685 123

3. Garance vrácení peněz

Za kvalitu obsahu členského klubu, který vychází z akcí Loona dance academy nebo jiných projektů Loona, a které inspirovali nebo pomohli stovkám účastníků, ručíme zárukou kvality a garancí vrácení peněz. Při zakoupení členství v členském klubu na www.loona.cz má kupující právo odstoupit od smlouvy a to nejpozději do 7 dnů od zahájení kupní smlouvy. Odstoupení je možné provést elektronickou formou na e-mail: info@loona.cz s prohlášením, že od smlouvy odstoupíte a s přiložením kopie faktury/ daňového dokladu s vysvětlením důvodu nespokojenosti. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně reklamovaného programu. Částka bude vrácena nejpozději do 31 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem. Po odstoupení od smlouvy bude znemožněn přístup do členské sekce Loona klubu a kupující nebude mít právo na získání a využití jakýchkoliv bonusů vázaných na koupi daného členství.

Garance vrácení peněz se nevztahuje na stažené audiomeditace, pracovní listy a jiné materiály, které jsou určeny ke stažení.

Loona si vyhrazuje právo odepřít vrácení peněz v případě podezření za zneužití této garance.

Možné důvody k podání reklamace či stížnosti:

-nespokojenost s metodickým obsahem programu v klubu - analyzujeme, co bylo příčinou vzniku nespokojenosti klienta, zhodnotíme průběh a metodiku s lektorem zajišťovaného webináře, online kurzu, lekce aj. a učiníme adekvátní opatření vedoucí k nápravě a spokojenosti klienta, tzn. zajistí výměnu lektora, popř. stanoví jiný postup vedení webináře, online kurzu, lekce aj..

-nespokojenost s lektorským vedením online kurzu, webináře - klient co nejpřesněji definuje příčiny, které jej vedou k přesvědčení, že kurz je z lektorského hlediska veden nedostatečným či jakkoli závadným způsobem. Analyzujeme postup, který lektor k výuce zvolil a metody, jimiž výuky převádí do praxe. V případě zjištění pochybení na straně lektora zajistí poskytovatel kurzu okamžitou nápravu.

-nespokojenost s kvalitou kurzu - kvalita zvuku, obrazu, předávání informací.

4. Ukončení a obnovení členství

Členství zaniká automaticky po uplynutí doby zakoupeného členství a uplynutí bonusového období za dané zakoupené členství, tj. zakoupené členství na měsíc + 35 dní bonusový přístup do klubu, zakoupené členství na půlrok + 3 měsíce bonusový přístup do klubu, zakoupené členství na rok + 4 měsíce bonusový přístup do klubu.

Členka klubu - Kupující může své členství kdykoliv zrušit písemně emailem na adresu info@loona.cz a přístup do členského klubu bude aktivní pouze do doby uplynutí zakoupeného členství bez bonusového období přístupu do klubu. Po ukončení členství Kupující nemá již žádný přístup k obsahu klubu a nemůže čerpat jakékoliv výhody obsahu Loona klubu.

Poplatek za uhrazené členství v klubu je nevratný. Členství v klubu lze obnovit novou registrací a uhrazením členského poplatku.

5. Odpovědnost a Zabezpečení:

Přístup k uživatelskému účtu členského klubu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.2. 2023.

Kupující poskytuje Poskytovateli v rámci kupní smlouvy své osobní údaje a prohlašuje, že dává Poskytovateli jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním a uchováním osobních údajů, a to zejména v souladu s ust. par. 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, více [ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#).