

Obchodní podmínky online produktů

účinné od 11.6.2022

Poskytovatel online kurzů pro veřejnost na webové stránce www.loona.cz je: Loona, Lucie Kupcová, Kuželova 572, Praha 9, 199 00, IČ: 727 685 41, email: tinfo@loona.cz, (dále označován jako Poskytovatel) Kupujícím se pro tyto účely rozumí osoba, která si u Poskytovatele zakoupila online kurz na www.loona.cz

Úvodní ustanovení

Předmětem kupní smlouvy řízené zákonem § 409 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) je nákup a prodej internetových online programů na www.loona.cz. (dále jen předmět koupě), kterou strany uzavírají prostřednictvím webových stránek www.loona.cz

Vstupem do kurzů projektu loona.cz se zavazujete k těmto Obchodním podmínkám, řídíte se všemi platnými zákony a nařízeními, a zodpovídáte za dodržování těchto pravidel. Pokud s některými z těchto podmínek nesouhlasíte, nelze na tento web a tyto kurzy vstupovat a užívat jeho obsahu. Materiály obsažené na loona.cz jsou chráněny platným autorským zákonem a zákonem o ochranných známkách (Loona dance).

Předmět koupě je produktem duševního vlastnictví autorky Lucie Kupcové, a proto je zakázáno jakékoliv jeho šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autorky.

Použití licence - povolení je uděleno k dočasnému stažení jedné kopie veškerých stahovatelných materiálů na internetových stránkách loona.cz pouze pro osobní, nekomerční přechodné prohlížení. Jedná se o udělení licence, nikoliv o převod titulu, a v rámci této licence nesmíte:

1. upravit nebo zkopírovat materiály;
2. použít materiály pro jakýkoli komerční účel, nebo pro jakékoliv veřejné vystavování (komerční nebo nekomerční);
3. odstranit z materiálů jakákoli autorská práva nebo jiné vlastnickovy poznámky; nebo
4. převést materiály na jinou osobu nebo napodobit materiály na jakémkoli jiném serveru.

Tato licence automaticky končí, pokud některou z těchto omezení porušíte a může být kdykoliv ukončena společností Loona. Po ukončení prohlížení těchto materiálů nebo po ukončení této licence musíte zničit veškeré stažené materiály, které máte k dispozici, ať už v elektronické nebo tištěné podobě.

Uzavřením kupní smlouvy kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou kupujícího a autorka ani Poskytovatel za ně nenesou žádnou odpovědnost.

Kupující bere na vědomí, že pro zajištění plného účinku jednotlivých programů je třeba postupovat dle instrukcí lektora.

Poskytovatel nenesou odpovědnost za případné škody (včetně, bez omezení, náhrady škody za ztrátu dat nebo zisku, nebo kvůli přerušení činnosti) vzniklé z užívání nebo neschopnosti použít materiály na internetových stránkách loona.cz, i když pověřená osoba loona.cz byla o tomto informována ústně nebo písemně.

Materiály, které se objevují na webových stránkách loona.cz mohou zahrnovat technické, typografické nebo fotografické chyby. Poskytovatel nezaručuje, že některé z těchto materiálů na svém webu jsou přesné, úplné nebo aktuální. Poskytovatel může provádět

změny materiálů obsažených na svém webu kdykoliv bez upozornění. Poskytovatel se nicméně nezavazuje k aktualizaci materiálů.

Poskytovatel nepřezkoumal všechny stránky spojené s jeho webovou stránkou loona.cz a není odpovědný za obsah žádného takto propojeného webu. Zahrnutí jakéhokoli odkazu neznamená souhlas Poskytovatele u dané webové stránky. Použití jakékoli takové propojené webové stránky je na vlastní riziko uživatele.

Poskytovatel může poopravit tyto Obchodní podmínky pro své webové stránky kdykoliv bez upozornění. Používáním této webové stránky souhlasíte s tím, že budete vázáni aktuální verzí těchto Obchodních podmínek, které budou vždy označovány datem aktualizace.

1. Zakoupení kurzu

Kupující prohlašuje, že se seznámil se všemi informacemi týkajícími se objednávky, že jejich obsahu rozumí a to na adrese www.loona.cz.

Kupující objednává předmět koupě vyplněním elektronického formuláře objednávky prostřednictvím webové stránky www.loona.cz. Kupující je povinen objednávku před jejím odesláním zkontrolovat a případně opravit. Odeslaná objednávka je právně závazná a kupujícímu a prodávajícímu vznikají vzájemná práva a povinnosti, tj. prodávající se zavazuje poskytnout kupujícímu předmět koupě a kupující se zavazuje uhradit kupní cenu. Kupující odesláním objednávky stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami pro nákup internetových online programů a že s nimi souhlasí. Tyto obchodní podmínky, které jsou zároveň zveřejněné na webových stránkách Poskytovatele, jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena vyplněním a odesláním objednávky.

Kupující koupí kurzu má 24 měsíců přístup ke koupenému produktu nebo po dobu platnosti tohoto projektu loona.cz.

2. Cena, platba a doklad o zaplacení

Ve shrnutí objednávky a na webové adrese www.loona.cz najdete všechny ceny online programů vč. DPH.

Na základě kupní smlouvy vystaví Poskytovatel prostřednictvím platformy fapi.cz, která zajišťuje prodejní systém online kurzů kupujícímu daňový doklad, která slouží jako doklad o zakoupení objednaného programu.

Platební metody jsou napojeny na platební bránu GoPay, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GoPay.

Online platby zajišťuje platební brána GoPay. Poskytovatel služby, společnost GoPay, je licencovaná platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768

Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

Email: podpora@gopay.cz, Tel.: +420 387 685 123

3. Garance vrácení peněz

Za kvalitu online kurzů, které vychází z akcí Loona dance academy nebo projektu Dance to ecstasy, a které inspirovali nebo pomohli stovkám účastníků, ručíme zárukou kvality a garancí vrácení peněz. Při zakoupení online kurzu na www.loona.cz má kupující právo odstoupit od smlouvy a to nejpozději do 7 dnů od zahájení kupní smlouvy. Odstoupení je možné provést elektronickou formou na e-mail: info@loona.cz s prohlášením, že od smlouvy odstoupujete a s přiložením kopie faktury/ daňového dokladu s vysvětlením důvodu

nespokojenosti. Kupujícímu bude zaslán dobropis s částkou odpovídající kupní ceně reklamovaného programu. Částka bude vrácena nejpozději do 31 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy. Částka bude vrácena zpět bankovním převodem. Po odstoupení od smlouvy bude znemožněn přístup do členské sekce placeného online programu a kupující nebude mít právo na získání a využití jakýchkoliv bonusů vázaných na koupi daného programu.

Garance vrácení peněz se nevztahuje na stažené audiomeditace.

Loona si vyhrazuje právo odepřít vrácení peněz v případě podezření za zneužití této garance.

Možné důvody k podání reklamace či stížnosti:

-nespokojenost s koncepcí kurzu a jeho metodickým obsahem - analyzujeme, co bylo příčinou vzniku nespokojenosti klienta, zhodnotíme průběh a metodiku s lektorem zajišťovaného kurzu a učiníme adekvátní opatření vedoucí k nápravě a spokojenosti klienta, tzn. zajistí výměnu lektora, popř. stanoví jiný postup vedení kurzu.

-nespokojenost s lektorským vedením kurzu - klient co nejpřesněji definuje příčiny, které jej vedou k přesvědčení, že kurz je z lektorského hlediska veden nedostatečným či jakkoli závadným způsobem. Analyzujeme postup, který lektor k výuce zvolil a metody, jimiž výuku převádí do praxe. V případě zjištění pochybení na straně lektora zajistí poskytovatel kurzu okamžitou nápravu.

-nespokojenost s kvalitou kurzu - kvalita zvuku, obrazu, předávání informací.

4. Odpovědnost a Zabezpečení:

Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a bere na vědomí, že prodávající nenesou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího.

5. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11. 6. 2022.

Kupující poskytuje Poskytovateli v rámci kupní smlouvy své osobní údaje a prohlašuje, že dává Poskytovateli jakožto správci osobních údajů souhlas se zpracováním a uchováním osobních údajů, a to zejména v souladu s ust. par. 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, více [ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ](#).